

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

<b>NOMBRE:</b>		<b>TRÁMITE:</b>	<b>SERVICIO:</b>	<b>X</b>				
<b>ALERTA PLATEADA</b>								
<b>DESCRIPCIÓN:</b>								
ES EL MECANISMO DE BUSQUEDA ESPECIALIZADA DE PERSONAS ADULTAS MAYORES PARA LA REINTEGRACIÓN A SU NÚCLEO FAMILIAR.								
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>	CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 41 FRACCIÓN II DE LA LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; ARTÍCULOS 1,2 FRACCIÓN I, II, 3 FRACCIÓN II, 5, 19 FRACCIÓN I Y VII DE LA LEY DEL ADULTO MAYOR DEL ESTADO DE MÉXICO; ARTÍCULOS 1, 2, 3 Y 10 FRACCIÓN VI DE LA LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DE CARÁCTER MUNICIPAL, DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA".							
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>	REINTEGRACIÓN	<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>	ADMINISTRACIÓN 2019-2021					
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>	SI	NO (X)	<b>DIRECCIÓN WEB</b>	NO APLICA				
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>	EN CASO DE DENUNCIA.							
<b>ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA</b>	NO APLICA							
<b>REQUISITOS:</b>	<b>ORIGINAL</b> anotar la palabra SI o NO	<b>COPIAS</b> anotar con número la cantidad de copias	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO</b>					
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>								
• ACUDIR PERSONALMENTE A LA OFICINA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF.	NO	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.</li> <li>• LOS DATOS PERSONALES QUE SE RECABEN COMO REQUISITOS SERÁN PROTEGIDOS DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS Y LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.</li> </ul>					
• DENUNCIAR ANTE LA AGENCIA DEL MINISTERIO PÚBLICO LA DESAPARICIÓN O EXTRAVÍO DEL ADULTO MAYOR.	NO	0						
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>								
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>	5 DÍAS HÁBILES							
<b>COSTO:</b>	SIN COSTO		<b>FUNDAMENTO JURÍDICO: NO APLICA</b>					
<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFFECTIVO	-	TARJETA DE CRÉDITO	-	TARJETA DE DÉBITO	-	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	-
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	NO APLICA							



<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	NO APLICA
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>	AL VALORARSE DE MANERA INTEGRAL (PSICOLOGÍA, MEDICO, SOCIAL Y JURÍDICO) LAS PARTES INVOLUCRADAS.

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE TEPOTZOTLÁN				COORDINACIÓN DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		MTRA. MARÍA ANTONIETA MINERVA NUÑEZ PASTÉN					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	CALLE FRANCISCO I. MADERO			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	2	
<b>COLONIA:</b>	BARRIO TLACATECO			<b>MUNICIPIO:</b>	TEPOTZOTLÁN		
<b>C.P.:</b>	54605	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	LUNES A VIERNES DE 8:00 – 16:00 HORAS				
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
55	58760849		112	NO APLICA	dirgral@diftepotzotlan.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA:</b>		COORDINACIÓN DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR					
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		C. JUANA VEGA BARRETO					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	CALLE FRANCISCO I. MADERO			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	2	
<b>COLONIA:</b>	BARRIO TLACATECO			<b>MUNICIPIO:</b>	TEPOTZOTLÁN		
<b>C.P.:</b>	54605	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	LUNES A VIERNES DE 8:00 – 16:00 HORAS				
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
55	58760849		112	-	adultomayor@diftepotzotlan.gob.mx		
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>		NO APLICA					
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>		¿QUÉ SERVICIOS OFRECE ALERTA PLATEADA?					
<b>RESPUESTA:</b>		OFRECE ATENCIÓN EN LAS ÁREAS DE TRABAJO SOCIAL, MÉDICA, PSICOLÓGICA Y JURÍDICA A ADULTOS MAYORES.					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>		¿TIENE ALGÚN COSTO?					
<b>RESPUESTA:</b>		NO, ES GRATUITO.					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>		¿QUÉ PERSONAS ATIENDE ALERTA PLATEADA?					
<b>RESPUESTA:</b>		A TODO PERSONA ADULTA MAYOR QUE SEA VÍCTIMA DE UN MALTRATO O ABUSO.					
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
ASESORIA JURÍDICA							



<p>ELABORÓ:</p>  <hr/> <p>C. JUANA VEGA BARRETO COORDINADORA DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <hr/> <p>MTRA. MARÍA ANTONIETA MINERVA NÚÑEZ PASTÉN DIRECTORA GENERAL DEL SMDIF TEPOTZOTLÁN</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>12/02/2021.</p>
---	---	---