



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

<b>NOMBRE:</b>		<b>TRÁMITE:</b>	<b>SERVICIO:</b>	X
<b>PASEOS RECREATIVOS PARA ADULTOS MAYORES</b>				
<b>DESCRIPCIÓN:</b>				
EXCURSIONES REALIZADAS POR LOS INTEGRANTES DE LOS CLUBES DEL ADULTO MAYOR DEL SMDIF, CON UNA DURACIÓN DE UNO HASTA TRES DÍAS, VISITANDO MUSEOS, CENTROS RECREATIVOS Y LUGARES TURÍSTICOS ENTRE OTROS.				
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>	CON FUNDAMENTO EN LOS ARTÍCULOS 3, 4 Y 45 DE LA LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO; ART. 3 FRACCIONES IV Y XI, 5, 6, 10, 11 FRACCIONES II Y VI, 15, 17 Y 18 DE LA LEY DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO; 18, 19, 20, 21, 25 FRACCIÓN IV Y 26 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO; ARTÍCULOS 2, 3, 6 FRACCIÓN V, 7 FRACCIÓN IV, 8, 9, 16, 17, 18 FRACCIÓN XII, 26 FRACCIÓN XXIV Y 40 DE LA LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; ARTÍCULOS 3 Y 13 FRACCIONES III Y XVIII Y 23 FRACCIONES I, IV Y V DEL REGLAMENTO INTERIOR DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MÉXICO Y EL BANDO MUNICIPAL 2021, ARTÍCULO 22 FRACC. IV.			
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>	NO APLICA		<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>	ADMINISTRACIÓN 2019-2021
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>	SI	NO (X)	<b>DIRECCIÓN WEB</b>	NO APLICA
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>	A SOLICITUD DEL GRUPO			
<b>ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA</b>	NO APLICA			
<b>REQUISITOS:</b>	<b>ORIGINAL</b> anotar la palabra SI o NO	<b>COPIAS</b> anotar con número la cantidad de copias	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO</b>	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
SER HABITANTE DEL ESTADO DE MÉXICO.	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>GACETA DE GOBIERNO DEL 15 DE SEPTIEMBRE 2017.</li> <li>LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL EDO. DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ART. 41, FRACC. X.</li> <li>LOS DATOS PERSONALES QUE SE RECABEN COMO REQUISITOS SERÁN PROTEGIDOS DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL EDO. DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS Y DEMÁS NORMATIVIDAD APLICABLE.</li> </ul>	
TENER 60 AÑOS O MÁS	-	-		
VALERSE POR SI MISMO,	-	-		
CARTA RESPONSIVA FIRMADA POR UN FAMILIAR.	NO	1		
COPIA DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTOGRAFIA DEL FAMILIAR QUE FIRMA LA RESPONSIVA.	NO	1		
PERTENECER A UNO DE LOS CLUBES DEL ADULTO MAYOR DEL SMDIF DE TEPOTZOTLÁN.	-	-		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>	10 DÍAS HÁBILES.			
<b>COSTO:</b>	GRATUITO	NO APLICA		



FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	SE BRINDARÁ EL SERVICIO A LOS ADULTOS MAYORES QUE ESTÉN INTEGRADOS A LOS CLUBES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF.			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA				COORDINACIÓN DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		MTRA. MARÍA ANTONIETA MINERVA NÚÑEZ PASTÉN					
DOMICILIO:	CALLE:	FRANCISCO I. MADERO			NO. INT. Y EXT.:	2	
COLONIA:	BARRIO TLACATECO			MUNICIPIO:	TEPOTZOTLÁN		
C.P.:	54605	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HRS.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	58760849		102	NO APLICA	dirgral@diftepotzotlan.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:		COORDINACIÓN DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. JUANA VEGA BARRETO					
DOMICILIO:	CALLE:	FRANCISCO I. MADERO			NO. INT. Y EXT.:	2	
COLONIA:	BARRIO TLACATECO			MUNICIPIO:	TEPOTZOTLÁN		
C.P.:	54605	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HRS.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	58760849		102	NO APLICA	adultomayor@diftepotzotlan.gob.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA					
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿TIENE ALGÚN COSTO EL PASEO?					
RESPUESTA:		EL SERVICIO QUE SE BRINDA ES GRATUITO, SIN EMBARGO, CUANDO EXISTA UN COSTO DE ACCESO AL LUGAR QUE SE VISITE SE HARÁ DEL CONOCIMIENTO DEL ADULTO MAYOR, SIENDO ÉSTE QUIÉN LO CUBRA. EN VIAJES A DESTINOS TURÍSTICOS EL ADULTO MAYOR DEBERÁ CUBRIR EL COSTO DE HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿CUÁLES SON LAS OBLIGACIONES QUE DEBEN CUMPLIR LOS USUARIOS DEL SERVICIO?					
RESPUESTA:		A) PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN REQUERIDA DE MANERA FIDEDIGNA. B) PRESENTAR CARTA RESPONSIVA DE ACTIVIDADES EXTERNAS DEBIDAMENTE REQUISITADA Y FIRMADA POR EL ADULTO MAYOR Y UN FAMILIAR RESPONSABLE. C) PRESENTARSE EL DÍA, HORA Y LUGAR SEÑALADOS PARA EL PASEO.					



	D) PERMANECER CON EL GRUPO DURANTE EL PASEO. E) CUMPLIR CON LAS INDICACIONES DEL PROMOTOR. F) CONDUCIRSE CON RESPETO HACIA LOS DEMÁS INTEGRANTES DEL GRUPO, PERSONAL DEL SMDIF. G) NO INGERIR BEBIDAS EMBRIAGANTES DURANTE EL PASEO. H) NO COMER NI FUMAR DENTRO DEL AUTOBÚS. I) MANTENER LA LIMPIEZA DEL AUTOBÚS DURANTE EL PASEO.
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿POR QUÉ MOTIVOS SE PUEDE CANCELAR UN PASEO?
<b>RESPUESTA:</b>	A) CUANDO EL ADULTO MAYOR NO PRESENTE SU CARTA RESPONSIVA PARA ACTIVIDADES EXTERNAS, ASÍ COMO LA IDENTIFICACIÓN DEL FAMILIAR RESPONSABLE. B) CUANDO EL ADULTO MAYOR PRESENTE ALGÚN PROBLEMA DE SALUD. C) CUANDO NO SE CUBRA CON EL NÚMERO DE ADULTOS REQUERIDOS PARA EFECTUAR EL PASEO, EL CUAL SERÁ DE MÍNIMO 26 Y MÁXIMO 35 O 39 SEGÚN LA UNIDAD ASIGNADA.
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	

<p><b>ELABORÓ:</b></p>  <p>C. JUANA VEGA BARRETO                  COORDINADORA DE ATENCIÓN AL                  ADULTO MAYOR</p>	<p><b>VISTO BUENO:</b></p>  <p>MTRA. MARÍA ANTONIETA MINERVA NÚÑEZ                  PASTÉN                  DIRECTORA GENERAL DEL SMDIF DE                  TEPOTZOTLÁN</p>	<p><b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b></p> <p style="text-align: center;">12/02/2021</p>
---	--	---